

갈수록 교묘해지는

피싱메일

주의하세요!



과학기술정보통신부



한국인터넷진흥원

피싱이란?

피싱(Phising)은 '**개인정보(Private data)를 낚는다(Fishing)**'라는 의미의 합성어로, 공격자가 일반 **사용자들의 개인정보나 금융정보 등 중요 정보를 탈취**하기 위해 악의적인 내용을 정상적인 내용으로 위장하는 사기 수법입니다.



이메일은 모든 기업의 임직원들이 고객사나 파트너사와 업무를 위해 메일을 주고받고 있으며, 사내 직원들 간에도 업무 상황을 공유하기 위해 활용되고 있기 때문에 해킹된 이메일은 **개인정보 및 자료 유출, 자산 절취 등 금전적, 정신적 피해를 야기할 수 있어** 보안관리에 각별한 주의가 필요합니다.



피싱 메일 공격 유형 알아보기

공격자는 사용자들을 속이기 위해 다양한 방법으로 피싱메일을 배포하여 악성 첨부파일 다운로드, 피싱 사이트 접속 등을 유도합니다.

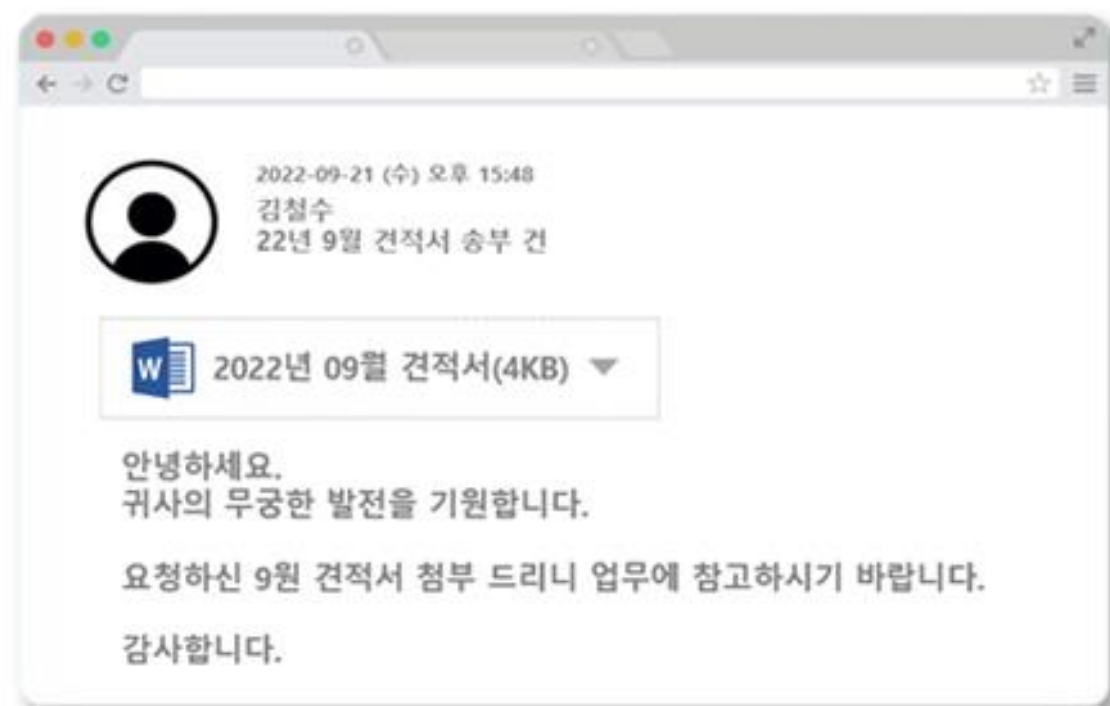


고객센터 안내 메일

- 해외 로그인 차단
- 비밀번호 변경
- 새로운 기기 로그인 시도

업무관련 메일

- 견적, 발주, 구매서 요청
- 회신 메일(Re:)
- 이력서, 자기소개서



피싱 메일 공격 유형 알아보기

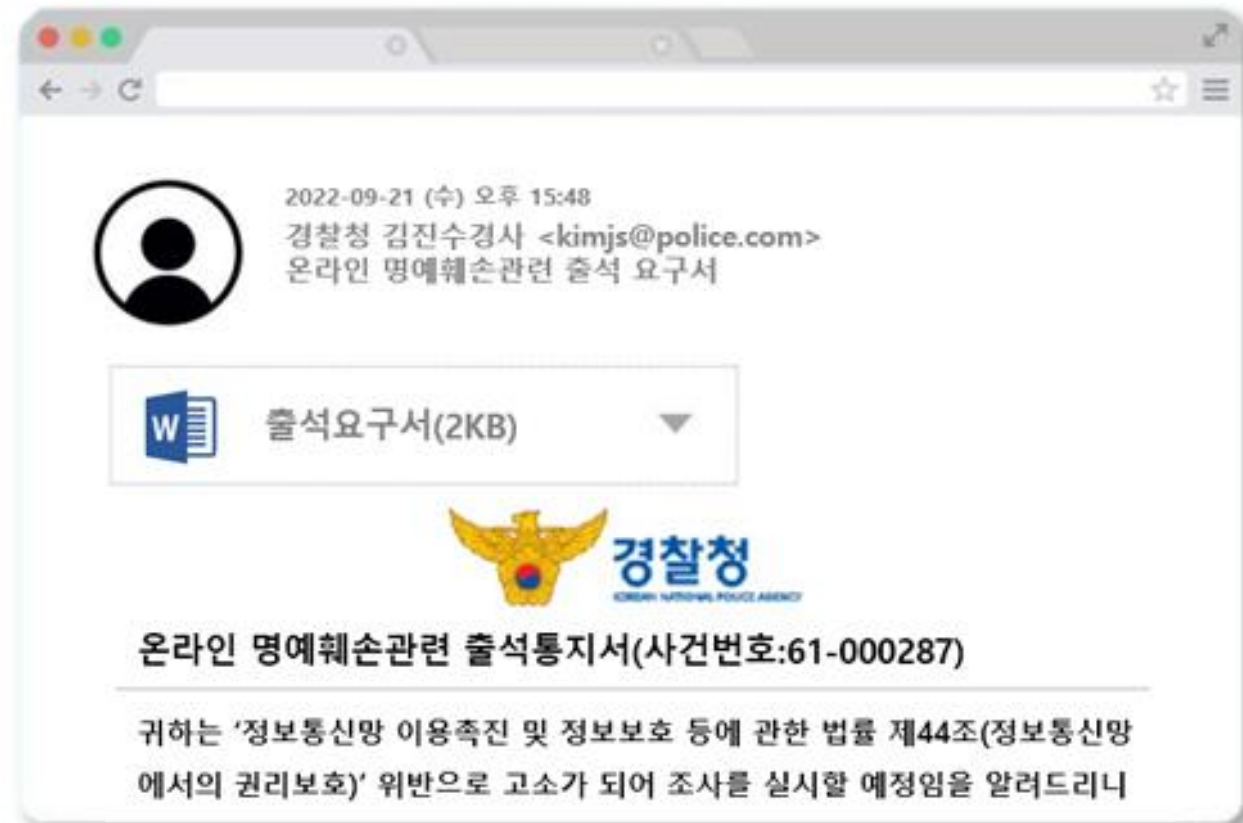


최신 이슈 키워드 활용 메일

- 뉴스 기사
- 코로나19 관련
- 설 · 추석 관련

공공기관 사칭

- 국세청
- 공정거래위원회
- 경찰청



의심메일 수신 시 유의 사항

01 발신자 주소 확인하기

naver.com → naver.com.**cc** : .cc 추가

daum.net → da**rn**.net : r, n으로 m처럼 보이게 작성

google.com → goog**l**e.com : l 대신 숫자 1 작성

02 모르는 사람에게 온 메일 주의

OO 이벤트 당첨! 항공권 파격 특가! 등 궁금한 정보가 포함된 광고 메일은 주의가 필요합니다.

03 메일 본문에 포함된 URL 주의

본문 내용 상세 보기, 비밀번호 변경하기, 메일함 용량 초과 등 본문 내 URL을 클릭하지 않도록 주의해야 합니다.

의심메일 수신 시 유의 사항

04 이메일 링크를 통한 홈페이지에 개인정보 입력 금지

아이디, 비밀번호 등 계정정보를 요구하는 경우 해당 홈페이지를 직접 방문하여 확인합니다.

05 믿을 수 없는 첨부파일 열람 금지

최근 견적서, 입사지원서, 회신(Re:) 등 실제 업무 메일로 위장한 피싱 메일이 증가하고 있어, 첨부파일 다운로드에 각별한 주의가 필요합니다.

06 사전에 안내되지 않은 메일 주의

공공기관, 수사기관 등은 메일로 금융·개인 정보를 요구하지 않습니다.

피싱 예방을 위해 지켜야 할 개인 보안 수칙



백신 설치 및 최신 업데이트

백신 프로그램은 물론 자주 사용되는 한글, 오피스, PDF 문서 등도 보안에 대비해 최신 버전으로 유지해야 합니다.



로그인 보안 강화

2~3개월에 한 번씩 주기로 비밀번호를 변경하고, 2단계 인증을 적용해 계정정보를 탈취한 공격자 등 타인이 함부로 로그인할 수 없도록 설정합니다.



로그인 이력 관리

로그인 알람 기능 설정을 통해 새로운 기기로 로그인 시 알람을 확인하고, 해외 로그인 차단 기능도 설정해 2차 피해를 예방할 수 있습니다.

피싱 예방을 위해 기업은

기업은 **정기적인 보안 교육**을 통해 피싱 메일 공격 위협에 대한 **임직원의 인식 제고**하는 것이 피싱 메일 **피해를 예방하고 피해를 최소화**할 수 있는 최고의 예방법입니다.



모의훈련 실시

피싱 메일과 유사한 패턴의 모의훈련을 반복적으로 실시하여 임직원들에게 피싱 메일 위협에 대해 경각심을 줄 수 있습니다.

보호나라 홈페이지(www.boho.or.kr)에서
민간분야 사이버 위기대응 모의훈련 / 사이버 시큐리티 훈련 플랫폼
무료 서비스 지원 가능

만약 피싱 메일을 열람했다면?

피싱 메일을 수신하거나 메일 열람 후 악성코드 감염 등 피해가 발생했다면
해당기관 정보보안 담당자 또는 경찰청, 국가정보원, 한국인터넷진흥원으로
신고해야 합니다.



지급정지, 피해신고
국번없이 **112**



사이버신고
국번없이 **111**



피싱사이트 상담
국번없이 **118**